



ДОГОВОР за организирано туристическо пътуване

Днес,20....Г., в бе сключен настоящият договор между „Алекс Травел“ ЕООД – лицензиран туроператор /Лиценз РКК 01- 6101/ със седалище гр.Варна, ул. „Македония“ 116, ДДС No BG 148118290, представлявано от Светломира Методиева – управител и наричан за краткост ТУРОПЕРАТОР от една страна и

.....,
живущ/а в, ЕГН

с лична карта No....., издадена на от

международен паспорт No....., наречен ПОТРЕБИТЕЛ, за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага на ТУРОПЕРАТОРА, А ТУРОПЕРАТОРЪТ приема да извърши срещу заплащане на обща цена, услуги, свързани с туристическо пътуване на ПОТРЕБИТЕЛЯ за времето от до, по маршрут за туристи /общ брой на пътуващите/, съгласно приложена Програма за пътуване.

Записването за пътуването е възможно по интернет, телефон, факс или в офиса на ТУРОПЕРАТОРА след попълване на Бланка за записване.

2. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ подробна информация за организираното пътуване, услугите и цената, описани в Бланката за записване, неразделна част от този договор.

2.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ издава ваучер за платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ туристически услуги, осигурява настаняването и предоставянето им в избраните средства за подслон. Стаите в тях се заемат след 14,00 часа в деня на пристигане, а освобождаването е до 12,00 часа.

2.3. По време на пътуването, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да осигури допълнителни услуги на ПОТРЕБИТЕЛЯ като: трансфери, балнео или СПА процедури, рент а кар, екскурзии и др., които са заявени предварително в Бланката за записване.

2.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен застрахователен договор, съгласно изискванията на чл. 42 от Закона за туризма, за задължителната застраховка „Отговорност на туроператора“ със ЗАД „Булстрад“ по полица No 3405090800R01228. Сертификатът се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди началото на пътуването.

2.5. При пътуване в чужбина, ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука“, като предоставя оригиналната застрахователна полица на ПОТРЕБИТЕЛЯ най-късно в деня на отпътуване. По искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да го застрахова и за други застрахователни събития срещу допълнително заплащане.

2.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ потвърждава на ПОТРЕБИТЕЛЯ заявените в Бланката за записване туристически услуги. Резервацията се счита за валидна след сключване на Договор за организирано пътуване и внасяне на депозит от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Депозитът, в размер на 30% от общата цена на туристическия пакет, може да бъде заплатен на ТУРОПЕРАТОРА в брой или по банкова сметка:

Първа Инвестиционна Банка – клон Варна

BIC: FINVBGSF

IBAN: BG 56 FINV 9150 1000 0561 20.

Останалите 70% следва да бъдат заплатени не по-късно от 10 дни преди пътуването. Плащането се извършва в лева, по фиксинга на БНБ в деня на плащането.

2.7. При заплащане с кредитна карта сумата се завишава с 4% за банкови такси.

2.8. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да се откаже от договора без да носи никаква отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащанията в установените срокове и по този начин прояви недобросъвестност към своите ангажименти. Фактът за извършено плащане се удостоверява с надлежно оформен платежен документ. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е внесъл депозит, но не извърши в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се възстановява и пътуването се счита за анулирано по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

- 2.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да промени договорената в т. 2.1. от настоящия договор цена на пътуването при промяна на:
- 2.9.1. транспортните разходи, в т.ч. цената на горивата;
 - 2.9.2. пътни, летищни и други такси, свързани с пътуването;
 - 2.9.3. обменния курс на щатския долар към българския лев в периода на подписване на настоящия договор до датата на пътуването, но не по-късно от 20 /двадесет/ дни преди пътуването.
- 2.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да информира в писмена форма ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в общата цена на пътуването в рамките на 3 дни след възникване на обстоятелствата по т. 2.9.
- 2.11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да информира в писмена форма туроператора за решението си относно направените промени в срок от 3 дни след получаване на уведомлението, като може и направо да приеме промяната в общата цена на пътуването, заплащайки дължимата сума в рамките на 3 дни, след като бъде уведомен за нея, но не по-късно от деня на пътуване.
- 2.12. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приема промените, ТУРОПЕРАТОРЪТ му предлага друго пътуване със съответно прихващане на разликата. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от договора, без да дължи неустойки или обезщетение. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ цялата платена по договора сума в срок от 7 дни от датата на получаване на уведомлението за отказа от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 2.13. Визи
- 2.13.1. За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, ТУРОПЕРАТОРЪТ ще съдейства на ПОТРЕБИТЕЛЯ като му предоставя необходимите документи / резервации, ваучери, билети и др./
- 2.13.2. Издаването на виза за съответната държава е в компетенцията единствено на Посолството и не се гарантира от ТУРОПЕРАТОРА.
- 2.14. При пътуване извън страната, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите лични документи /редовен задграничен паспорт, пълномощни и др./, съгласно законите на посещаваната страна и Република България.
- 2.15. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е лице, което няма навършени 18 години и ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, той следва да предостави нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата. Ако непълнолетният пътува заедно с единия родител, необходимо е да притежава нотариално съгласие от другия родител, за да напусне страната. В случай, че това не е спазено, ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя пътуването за останалата част от групата и не дължи неустойка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за непроведеното пътуване.
- 2.16. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.
- 2.17. При пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да премине съответната профилактика, съгласно международните медицински изисквания.
- 2.18. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ пътува в чужбина с автомобил е длъжен да си осигури необходимите пълномощни /в случай на нужда/, застраховки и други документи за автомобила.
- 2.19. Ако по време на престоя си в чужбина ПОТРЕБИТЕЛЯТ изгуби личните си документи, той е длъжен да уведоми за това най-близкото Посолство на РБългария. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ може да окаже помощ и съдействие, но всички последстващи разходи са изцяло за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.
- 2.20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право в срок от 10 дни преди датата на пътуването да прехвърли правата и задълженията си по Договора за пътуване на трето лице, като се задължава да плати на ТУРОПЕРАТОРА всички суми, свързани с тази промяна. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ е солидарно отговорен с третото лице пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена на пътуването и задълженията по Договора. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемане на прехвърлянето.

3. ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

- 3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да отмени туристическото пътуване като информира за това ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок най-късно от 2 дни от възникване на основанието за отмяната в следните случаи:
- 3.1.1. Не е набран необходимия брой участници.
 - 3.1.2. При възникване на форсмажорни обстоятелства /военни действия, стачки, терористични актове, епидемии и др./ В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неизпълнението на договора, като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички заплатени от него суми, без фактически извършените разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и др./. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.
- 3.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно:
- 3.2.1. Забавяне на самолетни полети по технически и метеорологични причини.
 - 3.2.2. Неопределима сила или събитие /природни бедствия, стачки и др./, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.
 - 3.2.3. Анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.2.4. Недопускане от страна на българските митнически и гранични служби ПОТРЕБИТЕЛЯТ да напусне страната, поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения на територията на РБългария.

3.2.5. Загуба или повреда на багаж по време на пътуването.

3.2.6. Отказ на упълномощените органи да издадат виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2.7. Недопускане от страна на съответните митнически и гранични служби ПОТРЕБИТЕЛЯТ да влезе или да напусне страната на пътуване, поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения.

3.2.8. Действия на трети лица, несвързани с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.

3.2.9. Отговорността на ТУРОПЕРАТОРА във всички случаи на неточно или непълно изпълнение на програмата на пътуване не може да превишава общата цена на пакета.

4. АНУЛАЦИИ

В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, той се задължава да заплати на ТУРОПЕРАТОРА неустойка както следва:

4.1. При отказ в срок 20 дни преди пътуването – без неустойки.

4.2. При отказ в срок от 19 до 14 дни преди пътуването – размера на депозита.

4.3. При отказ в срок от 13 до 7 дни преди пътуването – 50% от общата сума.

4.4. При отказ в срок от 6 до 3 дни преди пътуването – 80% от общата сума.

4.5. При отказ в срок по-малък от 3 дни или NO SHOW – 90% от общата сума.

5. СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

5.1. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия Договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава незабавно в писмена форма да уведоми доставчика на услугите и ТУРОПЕРАТОРА с оглед своевременно предприемане на мерки, които да удовлетворяват всички заинтересовани страни.

5.2. В случай, че претенциите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с качеството на предоставената услуга не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно оформена рекламация към ТУРОПЕРАТОРА.

5.3. В срок от 3 дни след крайната дата на пътуването, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да представи лично в офиса на ТУРОПЕРАТОРА рекламацията си в писмен вид, придружена от констативен протокол, подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ХОТЕЛА и чуждестранния КОНТРАГЕНТ на ТУРОПЕРАТОРА, посрещанал ПОТРЕБИТЕЛЯ, оригинален екземпляр на Договора и платежен документ /касов бон, фактура/.

5.4. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯ не е предявил рекламацията по описания начин, неговите претенции няма да се приемат и разгледат от страна на ТУРОПЕРАТОРА.

5.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето писмено становище по нея на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6. ДРУГИ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящият договор е изготвен в съответствие със Закона за туризма и българското законодателство.

6.2. Всички изменения и допълнения между страните в писмен вид се смятат за неразделна част от Договора.

6.3. Всички спорове по изпълнението на настоящия договор се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че не постигнат съгласие, споровете между страните ще се решават от компетентния български съд.

6.4. Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен Договора.

6.5. Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на Договора се извършва в писмена форма.

6.6. При изменение на Договора, задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на Договора, задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

6.7. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е в сила, докато завърши туристическото пътуване.

6.8. Настоящият договор е изготвен в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

ЗА ТУРОПЕРАТОРА:

ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

/Св.Методиева/

/...../